



REFERAT AF SEMINAR

Torsdag den 7. marts 2024 var der inviteret til en spændende dag om selvhåndtering af arbejdsskader, skadedata i risikosammenhæng, svig og svindel samt brug af AI i kommunerne. Arrangeret af Danske Risikorådgivere i samarbejde med CCN.



Af [Christina Stensgaard](#), Danske Risikorådgivere

Dagen startede med, at Peter Oriat på vegne af Danske Risikorådgivere bød velkommen til dagens seminar, hvorefter han gav ordet videre til dagens facilitator Charlotte Gøttler, CCN.

Den nye arbejdsskadereform

v/ Anne Mette Myrup Opstrup & Anja Hejde, ARK

ARK lavede en præsentation af udvalgte emner i den nye arbejdsskadereform. Emner som kortere sagsbehandlingstid hos AES, uddannelses tilbud og uddannelsesgodtgørelse, voldskadeforsikring samt ny beregning af årsløn og TAE blev gennemgået og spørgelysten var stor fra de deltagende.

Et lille udpluk af hvem der blev gennemgået under de forskellige emner:

Mål for sagsbehandlingstider

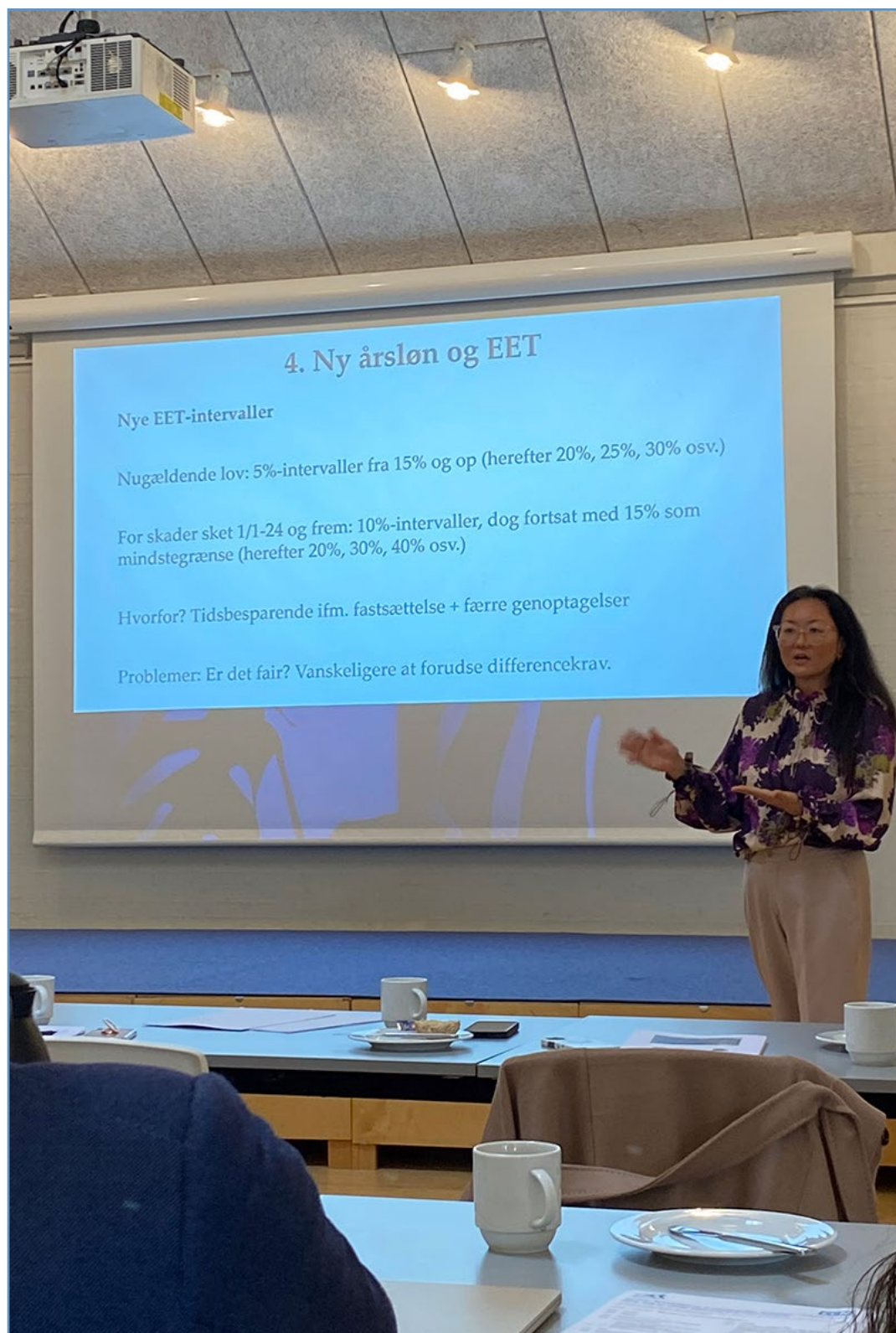
- Den politiske aftale om sagsbehandlingstiden i AES frem mod 2027:
 - » Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle arbejdsskader skal maksimalt være 7 måneder. Det gælder både førstegangssager, genoptagelsessager, revisionsager og sager, som Ankestyrelsen har hjemvist mv.
 - » Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, hvor tilskadekomne har et tab af erhvervsevne, skal maksimalt være 20 måneder.
- Større fleksibilitet i forhold til at tilrettelægge sagsbehandlingen
- Offentliggjorte mål for sagsbehandlingstider
- Orientering om den forventede sagsbehandlingstid, men fokus på at den overholdes, giver bedre forventningsafstemning.

Uddannelsesgodtgørelse

Uddannelsesgodtgørelse er målrettet tilskadekomne med størres skader, da erfaringer viser, at kun ca. halvdelen af alle tilskadekomne med en méngrad på mindst 10 pct. er selvforsørgende et år efter en arbejdsskade og dette bedres ikke over tid. Formålet er at fastholde arbejdsskadede på arbejdsmarkedet til gavn for både tilskadekomne, arbejdsmarkedet og det offentlige.

Voldskadeforsikring

Voldskadeforsikringen skal dække arbejdsgrupper indenfor socialområdet, ældreområdet, sundhedsområdet og undervisningsområdet, der er



i særlig risiko for at blive udsat for vold, trusler eller andre voldsomme hændelser på arbejdet fra personer, de drager omsorg for. Voldskadeforsikringen skal dække erstatninger og godtgørelse efter EAL som øælg af disse hændelser på arbejder. Arbejdsgivere, som er selvforsikret, kan tilsvarende være selvforsikrede for at vidt angår voldskadeforsikringen.

Ny årsløn og EET

Gældende regler: Årsløn fastsættes som lønnen året forud for skaden medmindre denne løn ikke er retvisende, i så fald skønnes der. De fremtidige regler: Højeste årsløn de seneste 5 år før skaden.

Skadedata i en risikosammenhæng

v/ Charlotte Gøttler, CCN og Thomas Juhler, Factor

Præcisering af vigtigheden af skadedata, hvordan skal det gøres?

Charlotte præsenterede vigtigheden og værdien af data. Og ikke mindst hvilke overvejelser man bør gøre sig i egen organisation.

Har man et solidt system til rapportering og registrering af hændelser på arbejdspladsen, nærved hændelser og farer?

Har alle adgang til systemet?

Ved alle at de skal anmelde?

Hvornår de skal anmelde?

Ved den enkelte leder, at det der bliver skrevet, også er det der kommer i anmeldelsen? Og har det betydning? Og har det betydninger for hele sagsforløbet?

Er der styr på organisationen, lokationerne?

Er der kvalitet i ens data?

En masse gode spørgsmål og overvejelser. Derudover blev der også opfordret til at man selv har data liggende i et anmeldelsessystem.

Thomas tog os godt igennem forsikringsmarkedet og gennemgik hvilke parametre der har indflydelse på markedet, området som krigen i Ukraine, energikrise med deraf stigende inflation og renter, turbulente finansmarkeder, forsyningsvanskeligheder, klimaforandringer, naturkatastrofer samt et udfordrende cybermarked. Derudover understøttede Thomas, Charlotte i vigtigheden af at forsikringskunder har styr på sine data og kan bruge dem aktivt til at lave skadeforebyggelse.

Svig – hvordan opdager vi det?

v/YourCompany

Efter en god frokost med masser af tilhørende networking, tog YourCompany over.

Svig og svindel forekommer i alle områder, og som forsikringsafdeling i kommunerne kommer man også til at tage stilling til dette aspekt. Først og fremmest handler det om at have øje for, om der overhovedet er tale om svig eller svindel.

CCN samarbejder med YourCompany, og på dagen fortalte de om nogle af de sager, som de har arbejdet med.

Hvordan kan du som medarbejder opdage, at der er noget galt? Og er det svindel? YourCompany vil komme med tips og tricks, så sagsbehandlere bliver mere opmærksomme på de muligheder, der findes for at ændre



f.eks. dokumenter og hvordan du opdager det.

AI i kommunerne – Hvordan kan kommunerne bruge AI

v/Kyrre Garseth, Simplifai

Dagen sidste indlæg tog Karry os godt igennem. Et spændende emne om at udvikle og gøre brug af AI i dagligdagen. Folk bliver ældre, der er færre mennesker der bidrager til økonomien og medarbejder skal producere mere.

Simplifai, har udviklet et AI program Simplifai Archiver, sammen med det norske rigsarkiv gennem det norske direktorat for forvaltning og økonomistyrings. Den norske datatilsyn (Datatilsynet) har vurderet, at løsningen er i overensstemmelse

med nationale databeskyttelsesforskrifter for at lade AI håndtere offentlig post. Siden da har Simplifai f.eks. Trondheim kommune været med at sikre at journaliseringen følger de lovmæssige forpligtigelser på området.

Thisted Kommune tester om AI kan løfte dokumentationsopgaven i ældreplejen.

Simplifai samarbejder med forsikringselskaberne om at optimere skadehåndtering.

Afslutning og afrunding ved formand Peter Oriat, Danske Risikorådgivere.