



FORSIKRINGSNYT

OFFENTLIGT ANSATTE UDSÆTTES FOR VOLD, TRUSLER OG CHIKANE I HVERDAGEN

Den nye voldsskedeforsikring, som trådte i kraft 1. januar 2025, giver ansatte i omsorgsarbejde bedre rettigheder ved vold og trusler på jobbet. Forsikringen dækker både fysiske og psykiske skader og sikrer enklere adgang til supplerende erstatning ud over arbejdsskadesikringsloven. Dermed styrkes trygheden for medarbejdere på arbejdspladser med særlig risiko.

HOWDEN

Af Mikkel Anders Guldberg Rytter,
Segmentchef & forsikringsmægler, HOWDEN

Hvad er en voldsskade?

Med den nye voldsskedeforsikring, der trådte i kraft den 1. januar 2025, er ansatte på arbejdspladser med særlig risiko for vold og voldsomme hændelser bedre stillet erstatningsretligt, end de tidligere har været. Ordningen dækker både psykiske og fysiske skader, hvis skadevolder har handlet uagtsomt eller forsætligt, og handlingen efter dansk rets almindelige regler kan medføre erstatningsansvar.

Et eksempel på en voldsskade er, hvis en ansat på et plejecenter, som i forbindelse med personlig pleje bliver skubbet af en udadreagerende beboer og pådrager sig en fysisk skade som følge af faldet. Et andet eksempel er, hvis en medarbejder får psykiske følger som konsekvens af verbale trusler af en vis karakter.

Derimod er hændelige skader ikke dækket. Det gælder fx, hvis en medarbejder deltager i boldspil med beboere på et bosted og pådrager sig en skade som følge af utilsigtet spark over skinnebenet fra en beboer.

For at være dækket skal hændelsen desuden kunne anerkendes som en arbejdsulykke efter arbejdsskadelovgivningen. Skader opstået som følge af længerevarende påvirkninger (erhvervssygdomme) er således ikke omfattet af ordningen.

Det er arbejdsgiver, som skal vejlede tilskadekomne om muligheden for at søge erstatning/godtgørelse gennem voldsskedeforsikringen.

FAKTA OM VOLDSSKADESIKRINGEN

Ikrafttræden: 1. januar 2025

Dækning: Ansatte på arbejdspladser med øget risiko for vold, trusler eller voldsomme hændelser fra personer, de har omsorg for

Rettigheder: Udover dækning efter arbejdsskadesikringsloven kan ansatte have krav på godtgørelse og erstatning efter erstatningsansvarsloven – herunder tabt arbejdsfortjeneste, svie og smerte samt yderligere erhvervsevnetab

Ordning: Kan tegnes som forsikring i et selskab eller administreres som selvforsikring

Baggrunden for dækningen

Formålet med ordningen er at give ansatte, der udfører omsorgsarbejde, lettere adgang til supplerende erstatning efter erstatningsansvarsloven. Hidtil har erstatningsadgangen været vanskelig, fordi medarbejderen enten skulle indgive anmeldelse til Erstatningsnævnet eller føre et civilt søgsmål. En samlet forsikringsordning fandtes ikke tidligere.

Et centralt element er, at forsikringsenheden – et selskab eller en selv-forsikret enhed – har hurtig adgang til oplysninger fra Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring (AES). Dermed kan sagerne afgøres direkte af forsikringsenheden, uden at man skal afvente en egentlig afgørelse fra AES.

Hvad dækker voldsskadeforsikringen?

Forsikringen giver ansatte i omsorgsarbejde adgang til erstatning og godtgørelse efter erstatningsansvarsloven, i det omfang posterne ikke allerede dækkes af arbejdsskadesikringsloven.

Det gælder:

- **Svie og smerte** – i dag 240 kr. pr. sygedag, dog højst 92.000 kr.
- **Tabt arbejdsfortjeneste** – dækning af løntab - ydes indtil medarbejderen er tilbage i arbejde, eller der er truffet afgørelse om erhvervsevnetab
- **Differencekrav** – supplerende erstatning, hvor erstatningen efter erstatningsansvarsloven overstiger erstatningen efter arbejdsskadesikringsloven

Voldsskadeforsikringen dækker, selvom skadevolder ikke kan straffes, fx hvis vedkommende er utilregnelig. Det afgørende er, om handlingen kan udløse ansvar efter de almindelige erstatningsretlige regler. Her gælder også undtagelser som nødværge, samtykke eller egen skyld, der kan begrænse eller fjerne dækningen.

Samlet set giver ordningen omsorgspersonale enklere adgang til supplerende erstatning for skader forårsaget af borgere, som arbejdspladsen drager omsorg for.

Faldgruber og begrænsninger

Voldsskadeforsikringen giver ansatte i omsorgsarbejde et vigtigt supplerende værn, når de udsættes for vold, trusler eller andre voldsomme hændelser i arbejdet. Ordningen rummer dog en række afgrænsninger og potentielle faldgruber, som det er væsentligt at have for øje.

For det første er forsikringen kun obligatorisk for arbejdsgivere, der er registreret under specifikke branchekoder, herunder blandt andet plejehjem, døgninstitutioner, psykiatri og specialskoler. Her gælder forsikringspligten for alle ansatte, der er beskæftiget på det relevante P-nummer, uanset jobkategori eller arbejdsfunktion (såsom pedel, rengøring eller kantine), så længe forsikringspligten er opfyldt på institutionsniveau.

For andre brancher er ordningen frivillig, hvor dækningen kan tegnes for medarbejdere, der udfører omsorgsarbejde inden for social-, ældre-, sundheds- eller undervisningsområdet.

Eksempler:

På specialskoler, som er omfattet af branchekodeoversigten, er alle ansatte omfattet af voldsskadedækningen, herunder en pedel, som ikke udfører omsorgsarbejde.